

分享健康退換貨政策

1. 商品鑑賞期

凡經由分享健康會員訂購系統合法管道購買之分享健康全產品，您都能在產品未拆封的情況下享有 100%、無條件、30 天退款保證。如果會員因任何原因對任何的分享健康產品不滿意，他/她可以在購買之日起**三十天內**將該產品退回給公司，以進行更換、換貨或購買價格的**全額退款**。

2. 退貨須知

a. 退貨商品須為**未經使用**，且無非人為瑕疵所造成的污損、故障，30 天退款保證期僅供您猶豫並確認商品是否符合您的需求，並非商品的試用期；如本商店有提示您者，請保留完整的原始包裝（含外包裝紙盒），否則恕不接受退貨。

b. 以下情況無法接受退貨：

- 商品已拆封使用，或因人為因素而產生的破壞，如：污損、故障、損毀、磨損、擦傷、刮傷、髒污。
- 退貨商品包裝破損不完整，或發票、配件不齊者。
- 惡意或大量退貨。

c. 若三十日以後辦理退貨，公司將以**原購價格百分之九十**買回會員所持有之商品。亦將扣除以下款項；已支付會員因該批產品所發生之所有獎金、退回產品減損之價值。退回產品如係本公司自行取回者，得扣除取回該產品所需運費（按退貨產品價值減損認定之標準辦理）。

d. 產品減損價值計算：本公司產品考量保存及合理銷售期限，有關會員自願終止契約者，本公司得就退還或買回價款中，扣除產品之價值減損，其計算方法及基準如次：

購買天數依原價購回%數

- （一）購貨日起 46 天以上、90 天以內辦理退貨者，減損 20%。
- （二）購貨日起 91 天（含）以上、120 天以內辦理退貨者，減損 30%。
- （三）購貨日起 121 天（含）以上、150 天以內辦理退貨者，減損 40%。
- （四）購貨日起 151 天（含）以上、180 天以內辦理退貨者，減損 50%。
- （五）購貨日起 181 天（含）以上不得退貨。

- e. 會員持有產品自可提領之日起算逾六個月，公司有權不接受退貨。

3. 退貨流程

聯絡客服人員 → 說明退貨原因 → 告知收件時間及聯絡資訊、地址 → 將完整商品、退換貨申請書、及發票寄回公司 → 由商店委託之物流進行收件 → 經公司查核確認 → 退款

4. 退款說明

- a. 信用卡付款者：確認退貨成功後，會直接把款項刷退至原付款的信用卡帳號中，刷退處理約一週左右作業時間，實際退款時間由各家銀行之規範而訂。
- b. 匯款付款者：確認退貨成功後，則將退款費用轉帳至您提供的銀行帳戶中。

5. 換貨流程

您與本商店共同同意以換貨處理時，請您填寫退換貨申請書，進行換貨處理；本公司將僅會針對差額向您寄發發票並收取或者退回該等費用；如無差額者則將無需另行處理。

聯繫方式

公司地址：台中市西屯區市政路 500 號 16 樓之 8

客服電話：04-22581717

官方 Line：@joylife17

分享健康退換貨申請書

【會員資料】			
【退貨人姓名】		【退貨人代碼】	
【退貨人電話】		【退貨人身份證字號】	
【退貨人地址】			
退貨須知: 1. 會員若對分享健康事業股份有限公司產品有任何不滿意之處，可在購貨 30 天內將貨品退回，要求更換貨退款但以一次為限。 2. 消費者需將產品退回購得此產品之經銷處，並於下表簽名。由購買人填寫分享健康事業股份有限公司同仁可能致電向您查詢表上所填之資訊。			
【退/換貨品項】			
【退貨品號】	【退貨品名】	【退貨 PV】	【退貨數量】
【合計總數】			
【希望更換品項】			
【更換品號】	【更換品名】	【退貨 PV】	【退貨數量】
【合計總數】			
【購買資訊】			
【購買日期】		【退換貨方式】 <input type="checkbox"/> 退貨 <input type="checkbox"/> 換貨 若換貨： <input type="checkbox"/> 自取 <input type="checkbox"/> 郵寄	
【寄送地址】			
【聯絡人姓名】		【聯絡人電話】	
【退換貨原因】			
【購買人簽名】	【推薦人代碼與簽名】	【客服簽名】	【退貨日期】